

Logistički centri Srbije doo
Datum: 24.07.2026. godine
Broj: 3.2. - 12/2026
Beograd

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA INTERMODALNOG TERMINALA U BATAJNICI

OPŠTE ODREDBE

Intermodalni terminal u Batajnici (u daljem tekstu: Terminal) predstavlja ključno logističko i transportno čvorište u Republici Srbiji, projektovano za efikasno povezivanje železničkog i drumskog transporta tereta. Terminal pruža visokokvalitetne usluge pretovara, skladištenja i logističke podrške, obezbeđujući optimalan protok intermodalnih transportnih jedinica (u daljem tekstu: ITJ) u domaćem i međunarodnom saobraćaju. Sa savremenom infrastrukturom, namenskim kolosecima i skladišnim kapacitetima pod carinskim nadzorom, Terminal omogućava integraciju različitih vidova transporta uz primenu najviših bezbednosnih i operativnih standarda.

Ovim Opštim uslovima poslovanja (u daljem tekstu: OUP) detaljno i transparentno se uređuju pravila rada, operativne procedure, prava, obaveze i odgovornosti unutar terminalskog kompleksa.

Upravljanje Terminalom, održavanje infrastrukture i pružanje svih usluga navedenih u ovom aktu vrši Privredno društvo „Logistički centri Srbije“ doo koje nastupa kao zakoniti i ekskluzivni operator (u daljem tekstu: Operator) ovog intermodalnog čvorišta.

PREDMET I PODRUČJE PRIMENE

ČLAN 1.

OUP uređuje pravne, komercijalne i tehničke odnose između Operatora i svih fizičkih i pravnih lica koja koriste usluge Terminala (u daljem tekstu: Korisnik).

OUP predstavlja sastavni deo svakog Ugovora, prihvaćene ponude usluga i izdatog/prihvaćenog naloga. Korisnik neopozivo potvrđuje da je u potpunosti upoznat sa odredbama OUP-a i da ih u celosti prihvata preduzimanjem jedne od sledećih radnji: ulazak na Terminal, slanje elektronskog naloga, predaja transportne jedinice, potpisivanje ugovora, prihvatanje ponude, kao i potpisivanje primopredajnog zapisnika.

Uslovi definisani ovim OUP-om mogu se menjati i prilagođavati isključivo potpisivanjem posebnog Ugovora sa Korisnikom. Predmetnim ugovorom će biti definisani posebni i specifični uslovi saradnje, a u skladu sa važećom komercijalnom politikom Operatora.

Obim obuhvaćenih ITJ: Pravila se odnose na sve vrste ISO kontejnera (20', 30', 40', 45' – puni ili prazni.), rashladni kontejneri (Reefer), ADR/RID i tank kontejnera, izmenjivih transportnih sudova (Swap bodies) i intermodalnih drumskih poluprikolica (Semi-trailers).

RADNO VREME TERMINALA

ČLAN 2.

Terminal i pripadajući Carinski referat otvoreni su za prihvata, otpremu i manipulaciju drumskih i železničkih transportnih jedinica u sledećim terminima:

- Radnim danima (ponedeljak – petak): od 08:00 do 20:00 časova;
- Subotom: od 08:00 do 20:00 časova;
- Nedelja i praznici neradni dani.

Rad Terminala van redovnog radnog vremena je moguć, a svaka usluga pružena van definisanog radnog vremena smatra se vanrednom uslugom. Ona se mora pismeno najaviti i odobriti od strane Operatora najmanje 24 sata unapred, uz obračun naknade prema važećem Cenovniku usluga Operatora (u daljem tekstu: Cenovnik).

LOKACIJA, INFRASTRUKTURA I TEHNIČKI KAPACITETI TERMINALA

ČLAN 3.

Terminal u Batajnici projektovan je i opremljen prema najvišim standardima za intermodalna čvorišta, a njegove ključne tehničko-tehnološke karakteristike obuhvataju:

- Lokacija i povezanost: Terminal je pozicioniran na strateškoj lokaciji u Batajnici (Zemun), sa direktnom vezom na železnički Koridor 10. Nalazi se u neposrednoj blizini beogradskog obilaznog autoputa (E-75 i E-70), što omogućava brz i neometan pristup drumskim teretnim vozilima bez ulaska u centralne gradske zone;
- Železnička infrastruktura: Terminal raspolaže sa sopstvenim namenskim kolosecima (3) za prihvata, otpremu i manevrisanje železničkih kompozicija, dužine prilagođene standardima za prihvata kompletnih linijskih kontejnerskih vozova;
- Skladišni kapaciteti: Otvoreni plato terminala predstavlja carinsko skladište namenjeno za skladištenje, depo i manipulaciju punih i praznih ISO kontejnera, sa jasno zoniranim i bezbednosno odvojenim segmentima, kapaciteta do 1.530 TEU jedinica;
- Mehanizacija i radne mašine: Za manipulaciju intermodalnih transportnih jedinica i tereta, Operator konstantno obezbeđuje i održava sledeću mehanizaciju:
 - Teške kontejnerske viljuškare (Reachstacker) visokog kapaciteta nosivosti (2), prilagođene za vertikalni pretovar punih i praznih kontejnera na relacijama voz-kamion-depo;
 - Standardne viljuškare različitih kapaciteta nosivosti (3), namenjene za punjenje, pražnjenje, sortiranje i manipulaciju komadne i paletizovane robe unutar terminalskih zona;
 - Prateću i drugu pomoćnu opremu za specifične pretovere robe.
 - Operator zadržava pravo da, u slučaju kvara, redovnog ili vanrednog održavanja, više sile ili drugih opravdanih operativnih okolnosti, ne angažuje u svakom trenutku broj mašina naveden u ovom članu.

PROCEDURA NAJAVE, SLOTOVI I REGISTRACIJA (CIS I PROTOKOL RAZMENE)

ČLAN 4.

Železnički saobraćaj

Korisnici su dužni da dostave zvaničnu najavu kompozicije (ETA, strukturu voza i manifest) elektronskim putem najkasnije 24 sata pre dolaska voza na železničku stanicu Batajnica.

Kanali komunikacije i najave

Sve operativne najave, nalozi za manipulaciju i prateća dokumentacija dostavljaju se isključivo putem zvaničnog e-maila radne jedinice terminala ili putem zajedničkih (šerovanih) Excel tabela koje su autorizovane od strane Operatora i Korisnika.

Informacioni sistem terminala (CIS)

Operator koristi CIS (Container Information System) za evidentiranje ulaza, izlaza, pozicioniranja i praćenja stanja svih kontejnera u krugu Terminala. Korisnik je dužan da podatke dostavlja u formatu koji omogućava nesmetan unos i obradu unutar CIS baze podataka.

Zapisnik o primopredaji

Prilikom ulaska ili izlaska kontejnera, vrši se vizuelni pregled i sačinjava Zapisnik o primopredaji. Potpisom ovog zapisnika od strane vozača ili digitalnom potvrdom unutar CIS-a verifikuje se zatečeno stanje spoljašnjosti jedinice i integritet carinske plombe.

Gate In provera za prazne kontejnere

Prilikom Ulaza (*Gate In*) praznih kontejnera vrši se kompletan pregled spoljašnjosti i unutrašnjosti jedinice. Sva uočena oštećenja se detaljno beleže i kontejneru se dodeljuje tehnička ocena ispravnosti na skali od 1 do 5. Ukoliko se utvrdi da je kontejner bušan ili strukturno oštećen tako da nije sposoban za bezbedan transport i skladištenje robe, dodeljuje mu se ocena 1. U tom slučaju obavezno se izrađuje CIR (Container Inspection Report), a kontejner se preusmerava u zonu za oštećene jedinice.

PROCEDURA ZA POPRAVKU KONTEJNERA (REPAIR SHOP)

ČLAN 5.

Status oštećenih jedinica

Svaki prazan kontejner koji prilikom Ulaza dobije ocenu jedan (1) i za koji se izda CIR izveštaj, blokira se u CIS sistemu i ne može biti izdat za utovar, a može biti otpremljen sa Terminala samo po nalogu Korisnika (vlasnika kontejnera).

Izrada procene (Estimation)

Na zahtev Korisnika (vlasnika kontejnera ili zakupca), a na osnovu CIR izveštaja, ovlašćeni servis Operatora ili ugovorni partner zadužen za popravke sačinjava detaljnu specifikaciju

potrebnih radova i procenu troškova popravke (Repair Estimate) koju šalje Korisniku (vlasniku ili zakupcu kontejnera) na odobrenje.

Popravka kontejnera počinje isključivo nakon što Korisnik dostavi pismeno ili elektronsko odobrenje procene troškova. Ukoliko Korisnik odbije popravku, dužan je da kontejner povuče sa Terminala o sopstvenom trošku, uz plaćanje dotadašnjih manipulacija i ležarine.

Završna verifikacija i promena statusa

Nakon izvršene popravke, vrši se ponovni pregled jedinice. Ukoliko kontejner ispunjava uslove za bezbedan transport tereta, u CIS sistemu mu se dodeljuje odgovarajuća ocena (od 2 do 5), izdaje se potvrda o ispravnosti i kontejner se deblokira za dalju operativnu upotrebu.

SPECIFIČNI SERVISI (RIFERI, VAGANJE I POMOĆNE USLUGE)

ČLAN 6.

Rashladni kontejneri (Reefers)

Terminal obezbeđuje namenske električne priključke za kontejnere sa rashladnim sistemom. Operator vrši redovan monitoring temperature na priključku, kao i PTI (*Pre-Trip Inspection*) kontrolu ispravnosti sistema na zahtev Korisnika.

Vaganje i Plombiranje

Na zahtev Korisnika vrši se zvanično vaganje kontejnera radi dobijanja VGM sertifikata, kao i usluga plombiranja i evidentiranja novih plombi u softveru IMT - CIS sistemu.

Pretovar robe

Unutar terminalskog kompleksa omogućena je usluga direktnog ili indirektnog pretovara paletizovane i komadne robe iz kontejnera u kamion i obrnuto.

FINANSIJSKI USLOVI, LEŽARINA (FREE PERIOD) I PRAVO ZADRŽAVANJA

ČLAN 7.

Obračun

Sve izvršene usluge se obračunavaju u skladu sa potpisanim Ugovorom, prihvaćenom ponudom, važećim Cenovnikom i Komercijalnom politikom Operatora.

Skladištenje i besplatni periodi (Free Period)

Boravak kontejnera na Terminalu obuhvata sledeće fiksne besplatne periode (od dana prijema, zaključno sa danom otpreme) osim u situacijama kada je u Ugovoru ili prihvaćenoj ponudi drugačije definisano:

- Prazni kontejneri: 7 kalendarskih dana besplatnog skladištenja;
- Puni kontejneri u uvozu: 7 kalendarskih dana besplatnog skladištenja;
- Puni kontejneri u izvozu: 14 kalendarskih dana besplatnog skladištenja.

Obračun ležarine (Demurrage)

Po isteku definisanog perioda bez naplate (Free of charge Period), skladištenje kontejnera se naplaćuje po danu i po jedinici (per TEU /per unit), u skladu sa važećim Cenovnikom Operatora, osim ako u Ugovoru ili prihvaćenoj ponudi nije drugačije definisano.

Pravo retencije

U skladu sa članom 286. Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije, Operator ima pravo zadržavanja (retencije) nad kontejnerom, robom i drugom imovinom Korisnika koja se nalazi u njegovoj državi, kao sredstvo obezbeđenja naplate svih dospelih, a neizmirenih potraživanja prema Korisniku. Operator će zadržati navedenu imovinu do potpunog izmirenja potraživanja, a sva dalja prava ostvarivaće u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

ČLAN 8.

BEZBEDNOSNI PROTOKOLI I RUKOVANJE OPASNIM TERETOM (ADR/RID)

Pravila bezbednosti i zdravlja na radu

Radi zaštite života i zdravlja ljudi, bezbednog odvijanja železničkog i drumskog saobraćaja, manipulacija intermodalnim transportnim jedinicama, pretovarom robe i dr., Korisnici usluga, posetioci (špediteri, organizatori prevoza, železnički i drumskin prevoznici, komunalna preduzeća i sl.) i sva ostala lica koji borave na prostoru Terminala dužni su da postupaju u skladu sa ovim Opštim uslovima poslovanja, Pravilnikom o bezbednosti i zdravlju na radu, kao i obrascem Pravila bezbednosti i zdravlja na radu na Intermodalnom terminalu Logistički centri Srbije doo.

Pravila bezbednosti i zdravlja na radu na Intermodalnom terminalu bliže određuju:

- Bezbedno kretanje u železničkoj zoni i prelazak preko koloseka isključivo na dozvoljenim mestima;
- Bezbedno kretanje u zoni rada radnih mašina, zabranu ulaska u radni opseg mehanizacije bez odobrenja i zabranu zadržavanja ispod podignutog tereta;
- Korišćenje isključivo obeleženih saobraćajnih traka, pešačkih staza i parking prostora uz poštovanje propisanog ograničenja brzine;
- Poštovanje mera zaštite od požara, postupanja u vanrednim situacijama i svih naloga zaposlenih Operatora;
- Zabranu unošenja oružja, alkoholnih pića, korišćenja otvorenog plamena, neovlašćenog fotografisanja i snimanja, kao i drugih zabrana utvrđenih pravilima Operatora;
- Prijavljivanje radnicima obezbeđenja Terminala, zaposlenom na radnom mestu Dispečer Terminala ili drugom ovlašćenom licu Operatora prilikom ulaska na Terminal, kao i zaposlenima na radnom mestu Koordinator za bezbednost svake uočene opasnosti, nezgode ili okolnosti koja može ugroziti bezbednost ljudi, robe ili imovine.

Korisnik je dužan da sva lica koja po njegovom nalogu ili za njegov račun pristupaju Terminalu (uključujući, ali ne ograničavajući se na zaposlene, vozače teretnih vozila, zaposlene železničkog prevoznika, zaposlene organizatora prevoza, zaposlene špeditera, predstavnike izvođače radova, podizvođače i druga angažovana lica) blagovremeno upozna sa Pravilima

bezbednosti i zdravlja na radu na Terminalu, i da im naloži njihovu obaveznu primenu tokom celokupnog boravka na Terminalu.

Obrazac Pravila bezbednosti i zdravlja na radu na Intermodalnom terminalu Logistički centri Srbije doo čine sastavni deo OUP.

Kretanje i oprema

Unutar kompleksa Terminala maksimalna dozvoljena brzina kretanja vozila je 20 km/h. Sva lica koja se kreću pešačeći unutar terminalske zone (manevarski plato i plato za skladištenje) dužna su da nose ličnu zaštitnu opremu (fluorescentni prsluk visoke vidljivosti, zaštitnu obuću i drugu zaštitnu opremu).

Opasne materije

Prijem, pretovar i skladištenje jedinica koje sadrže opasne materije (ADR/RID) podležu obaveznoj prethodnoj najavi i odobrenju od strane Savetnika za bezbednost u transportu opasne robe Operatora. Zadržavanje takvih jedinica na Terminalu je vremenski strogo ograničeno, uz obavezno poštovanje zona segregacije opasnog tereta.

ODGOVORNOST OPERATORA I LIMITACIJA ODŠTETE

ČLAN 9.

Operator odgovara isključivo za direktnu materijalnu štetu nanetu na transportnoj jedinici ili robi, ukoliko se dokaže da je šteta nastala kao direktna posledica grube nepažnje ili propusta zaposlenih lica Operatora tokom manipulacije teškom mehanizacijom.

Odgovornost Operatora je limitirana u skladu sa domaćim zakonodavstvom i međunarodnim konvencijama (CIM/CMR) na iznos do maksimalno 8.33 SDR (Specijalnih prava vuče) po kilogramu bruto težine oštećene robe. Operator se u potpunosti oslobađa odgovornosti za indirektnu štetu i izgubljenu dobit (*consequential loss*).

Prigovori na vidljiva oštećenja kontejnera moraju se podneti u pismenoj formi odmah na kapiji Terminala, pre napuštanja kruga. Naknadne reklamacije po ovom osnovu neće biti uzete u razmatranje. Za skrivena oštećenja rok za podnošenje obrazloženog prigovora sa dokazima iznosi 7 dana od dana preuzimanja.

ZAVRŠNE ODREDBE, MERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

ČLAN 10.

Operator zadržava diskreciono pravo da u bilo kom trenutku izvrši izmene ili dopune ovih OUP-a, u skladu sa promenama tržišnih uslova, zakonskih propisa ili interne poslovne politike. Nove verzije OUP-a stupaju na snagu danom objavljivanja na zvaničnoj internet stranici.

Sve informacije o robnim tokovima, identitetu klijenata, podacima iz zajedničkih Excel tabela i informacionog sistema Operatora predstavljaju poslovnu tajnu i ne mogu se ustupati trećim licima bez izričite saglasnosti ugovornih strana, osim na zahtev nadležnih državnih i carinskih organa.

Na sve pravne odnose proizašle iz primene ovih OUP primenjuje se isključivo pravo Republike Srbije, osim ukoliko iz posebnog ugovora ne proizilazi drugačije.

Sve eventualne sporove ugovorne strane će pokušati da reše sporazumno. U slučaju da se sporazum ne može postići, ugovara se mesna nadležnost Privrednog suda u Beogradu, osim ako posebnim ugovorom nije definisano drugačije.

ČLAN 11.

OUP se primenjuje se na sve ugovore, prihvaćene ponude, naloge, kao i na druge pravne odnose kojima se ugovaraju usluge Operatora.

OUP su objavljeni na internet stranici Operatora i dostupni su svim Korisnicima i posetiocima Terminala.

Zaključenjem ugovora, prihvatanjem ponude, izdavanjem ili prihvatanjem naloga, odnosno korišćenjem usluga Operatora, smatra se da je Korisnik upoznat sa ovim OUP, te da ih je prihvatio i da je saglasan sa njihovom primenom.

ČLAN 12.

Ovi Opšti uslovi poslovanja stupaju na snagu dana 01.08.2026. godine.

Prilog:

- Obrazac Pravila bezbednosti i zdravlja na radu na Intermodalnom terminalu.

Direktor

Marko Milovanovic

